ECOSISTEMA DAG

Política de Información de Protección de Datos de DOMINGO ALONSO GROUP, S.L. - Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

1.- ¿Cómo obtenemos sus datos de carácter personal?

Los datos de carácter personal con su consentimiento, los recabamos en las siguientes situaciones:

Cuando se muestra interés por un producto o servicio.

Cuando se realiza un presupuesto.

En la compra del vehículo.

Cuando comunica con nosotros a través de apps, sorteos, concursos, webs, landing page o redes sociales.

Cuando participa en sorteos, premios, eventos, promociones, actos publicitarios, promocionales o de información a través de datos de apps, sorteos, concursos, webs, landing page o redes sociales.

Cuando visita nuestros concesionarios, agentes o talleres autorizados.

2.- ¿Qué información podemos recabar del interesado/cliente?

Datos de contacto:

Nombre, Apellidos, Dirección postal, Email, Teléfono fijo / móvil.

Datos personales:

Fecha de nacimiento. Lugar de nacimiento. Tipo de carnet de conducir. Profesión. Datos bancarios. Solicitudes realizadas, sobre información de productos y servicios, prueba de conducción. Concesionario preferido, el más utilizado o las aficiones.

Forma de pago indicado. Número de cuenta. Canal de comunicación preferido. Número de chasis.

Datos de identificación:

Número de cliente o el número de contrato.

Historial del cliente:

Índices de satisfacción del cliente. Ofertas recibidas o enviadas. Datos del titular del vehículo, compra del vehículo, incluido el modelo, precio, fecha de pedido, fecha de compra, fecha de matriculación, número de matrícula. Información sobre la garantía. Valor residual. Información sobre compras de piezas, accesorios y equipamiento adicional. Datos recabados en las visitas al concesionario (ej.: peticiones, información consultada, comercial a cargo, historial de revisiones). Histórico de campañas, respuestas a las mismas. Participación en eventos (lugar, empresa). Historial de reclamaciones y quejas. Historial de revisiones.

Datos de utilización del vehículo:

Acerca del Kilometraje y los cambios de recambios en taller en función de los mismos.

Datos de la app, la web o redes sociales:

Todos aquellos datos en el que el cliente/interesado se ha inscrito en alguna app, web, landing page o redes sociales de DOMINGO ALONSO GROUP, S.L. y distintas empresas pertenecientes al grupo empresarial.

Datos recabados a través de las Cookies (dependiendo de la aprobación de las Políticas de Cookies correspondientes). Uso de las RRSS del Grupo Empresarial (por ejemplo, las visitas, mensajes, fotos o vídeos publicados), así como de las distintas empresas pertenecientes al Grupo Empresarial.

3.- ¿Con qué finalidades se utilizan sus datos de carácter personal?

General.

Puede revocar cuando lo desee, cualquiera de las declaraciones de consentimiento que ha elegido. Le recordamos que, en todas las comunicaciones comerciales, realizadas por DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., o empresas del Grupo Empresarial, siempre le damos la opción de darse de baja. También podrá, a través de los distintos medios donde reciba comunicaciones comerciales, ejercer sus derechos de acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos, oponerse o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial. Tras su revocación, finalizaremos el tratamiento de su perfil de cliente y no recibiría nuevas comunicaciones comerciales. A través de esos mismos canales de comunicación con los que reciba comunicaciones comerciales, podrá ejercer los derechos mencionados.

Encuestas de Calidad y Satisfacción.

Realizar envíos de encuestas de calidad y satisfacción, con el fin de personalizar nuestro trato, así como el ir introduciendo mejoras en la relación de la entidad con el cliente.

Si nos da su consentimiento todos los datos de carácter personal de los que disponemos (datos de contacto, DNI, fecha de nacimiento, correo electrónico, tipo de carnet de conducir, matrícula, aficiones e intereses) pasarán a formar parte de una entidad dentro del grupo de empresas, llamada DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., con CIF B76078104, con la finalidad de centralizar todas las diferentes encuestas de calidad y satisfacción, a través de cualquier medio multicanal (teléfono, correo electrónico, correo postal, SMS, MMS, WhatsApp, etc...). Todas las comunicaciones estarán relacionadas con el mundo de la automoción.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. En este caso, informar que DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., pertenece a un Grupo Empresarial y existe un interés legítimo en transmitir datos personales dentro del mismo para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes. Por lo que cualquier concesionario que haya sido identificado como preferido o haya intervenido en el proceso de compra, podrá tener sus datos y comunicarse con usted. En las distintas webs del grupo, podrá acceder a la información acerca del mismo. Y, si desea que alguna empresa reflejada dentro del Grupo Empresarial no acceda a los datos, nos lo puede comunicar.

Todos los consentimientos son orientados a ésta entidad, DOMINGO ALONSO GROUP, S.L. En caso de no aceptarla, no podremos seguir enviándoles comunicaciones en las que evaluar su nivel de satisfacción respecto de los servicios prestados. Le recordamos que, en todas las comunicaciones comerciales, realizadas por DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., siempre le damos la opción de darse de baja. Le recordamos que su consentimiento, tiene carácter revocable.

Análisis Estadísticos y Evaluación de Perfiles.

Si nos da su consentimiento, acepta que sus datos de carácter personal, puedan utilizarse por DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., con el fin de elaborar un perfil individualizado de cliente, mediante procedimientos estadísticos. Como resultado de dicho estudio estadístico, nos permite la realización de análisis de perfiles y se le

podrá mandar comunicaciones de Marketing más personalizadas, en función de sus preferencias. Podrán incorporarse a los perfiles que se elaboren acerca del cliente, los siguientes datos que se detallan a continuación, los que haya facilitado personalmente o los que se puedan haberse generado durante la utilización de los productos y servicios de DOMINGO ALONSO GROUP, S.L. y de las diferentes empresas pertenecientes al Grupo Empresarial: datos de contacto (como el nombre, la dirección, DNI, correo electrónico, matrícula, teléfono móvil); información adicional (como el concesionario preferido, el más utilizado o las aficiones); datos de identificación de usuario (como el número de cliente o el número de contrato); historial del cliente (como la recepción de ofertas, los datos de compra del vehículo o los datos del concesionario); datos del vehículo (kilometraje, autonomía de crucero); datos de apps, sorteos, concursos, webs, landing page o redes sociales.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. En este caso, informar que DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., pertenece a un Grupo Empresarial y existe un interés legítimo en transmitir datos personales dentro del mismo para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes. Por lo que cualquier concesionario que haya sido identificado como preferido o haya intervenido en el proceso de compra, podrá tener sus datos y comunicarse con usted. En las distintas webs del grupo, podrá acceder a la información acerca del mismo. Y, si desea que alguna empresa reflejada dentro del Grupo Empresarial no acceda a los datos, nos lo puede comunicar.

Todos los consentimientos son orientados a ésta entidad, DOMINGO ALONSO GROUP, S.L. Le recordamos que, en todas las comunicaciones comerciales, realizadas por DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., siempre le damos la opción de darse de baja. Le recordamos que su consentimiento, tiene carácter revocable.

Comunicaciones Comerciales y de Fidelización.

El Consentimiento para las Comunicaciones Comerciales, las hemos dividido en tres categorías, Venta, Postventa y Eventos, concursos y promociones. Con el fin de permitirle personalizar, su interés por actividad a la hora de recibir estas comunicaciones comerciales. Marcando esta opción, presta su consentimiento para que todos los datos de carácter personal que tenemos suyo (datos de contacto, DNI, fecha de nacimiento, correo electrónico, tipo de carnet de conducir, matrícula, aficiones e intereses) pasen a formar parte de una entidad del Grupo Empresarial, llamada DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., con CIF B76078104, con la finalidad de centralizar todas las comunicaciones comerciales y de fidelización a través de

cualquier medio multicanal (teléfono, correo electrónico, correo postal, SMS, MMS, WhatsApp, etc...). Todas las comunicaciones comerciales que le sean remitidas estarán relacionadas con el mundo de la automoción.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. En este caso, informar que DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., pertenece a un Grupo Empresarial y existe un interés legítimo en transmitir datos personales dentro del mismo para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes. Por lo que cualquier concesionario que haya sido identificado como preferido o haya intervenido en el proceso de compra, podrá disponer de sus datos y comunicarse con usted. En las distintas webs del grupo, podrá acceder a la información acerca del mismo. Y, si desea que alguna empresa reflejada dentro del Grupo Empresarial no acceda a los datos, nos lo puede comunicar.

Todos los consentimientos son orientados a ésta entidad, DOMINGO ALONSO GROUP, S.L. En caso de no aceptarla, no podremos seguir enviándoles comunicaciones comerciales ni ofertas a medida, así como promociones, sorteos o regalos directos que se realicen. Le recordamos que, en todas las comunicaciones comerciales realizadas por DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., siempre le damos la opción de darse de baja. Le recordamos que su consentimiento tiene carácter revocable.

Ceder los datos a otras empresas del grupo. Concesionarios e Importadores.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. En este caso informar que DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., pertenece a un Grupo Empresarial y existe un interés legítimo en transmitir datos personales dentro del Grupo Empresarial para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes. Por lo que cualquier concesionario que haya sido identificado como preferido o haya intervenido en el proceso de compra, podrá disponer de sus datos y comunicarse con usted. En las distintas webs del grupo, podrá acceder a la información acerca del mismo. Y, si desea que alguna empresa reflejada dentro del Grupo Empresarial no acceda a los datos, nos lo puede comunicar.

Control de calidad, I+d+i de nuevos productos y servicios.

DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., podrá utilizar cualquier dato que, durante la prestación de los servicios, reciba de nuestro Grupo Empresarial con la finalidad de

desarrollar futuros productos y servicios, y de controlar la calidad de los ya existentes. Antes de utilizar dichos datos para cualquiera de esas finalidades, su información será anonimizada de forma inmediata para que no pueda vincularse directamente con usted. Este tratamiento está basado en el interés legítimo de DOMINGO ALONSO GROUP, S.L., y así atender de manera personalizada y ajustada las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes, así como la inversión en Investigación, desarrollo e innovación habitual en DOMINGO ALONSO GROUP.

4.- Bases jurídicas que contenía la Directiva y que reproduce la LOPD:

Consentimiento. Ha manifestado su consentimiento de manera expresa, podrá revocar ese consentimiento en cualquier momento.

Relación contractual. Para la gestión y mantenimiento de un contrato suscrito

Intereses vitales del interesado o de otras personas.

Obligación legal para el responsable.

Interés público o ejercicio de poderes públicos.

Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros a los que se comunican los datos.

5.- Derechos de los clientes/usuarios. Datos de la entidad.

La información a los interesados, tanto respecto a las condiciones de los tratamientos que les afecten como en las respuestas a los ejercicios de derechos, deberá proporcionarse de forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo.

El RGPD incorpora el derecho al olvido, como un derecho vinculado al derecho de supresión, el derecho a la limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad:

Los interesados tienen derecho a obtener la supresión de los datos ("derecho al olvido") cuando:

Los datos ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos.

Se revoque el consentimiento en el que se basaba el tratamiento.

El interesado se oponga al tratamiento.

Los datos se hayan tratado ilícitamente.

Los datos se tengan que suprimir para el cumplimiento de una obligación legal.

Los datos se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información dirigidos a menores.

El Interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.

Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

¿Cuál es el procedimiento para el ejercicio de los derechos recogidos por el nuevo Reglamento?

El RGPD exige a los responsables que faciliten a los interesados el ejercicio de sus derechos. Este mandato supone que los procedimientos y formas para ello deben ser visibles, accesibles y sencillos. El RGPD no establece un modo concreto para el ejercicio de derechos, pero sí requiere a los responsables que posibiliten la presentación de solicitudes por medios electrónicos, especialmente cuando el tratamiento se realiza por esos medios.

Esta obligación exige articular procedimientos que permitan fácilmente que los interesados puedan acreditar que han ejercido sus derechos por medios electrónicos, algo que actualmente no es viable en muchas ocasiones.

El ejercicio de los derechos será gratuito para el interesado, excepto:

En los casos en que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por repetitivas, el responsable podrá cobrar un canon que compense los costes administrativos de atender a la petición o negarse a actuar (el canon no podrá implicar un ingreso adicional para el responsable, sino que deberá corresponderse efectivamente con el verdadero coste de la tramitación de la solicitud).

El responsable deberá informar al interesado sobre las actuaciones derivadas de su petición en el plazo de un mes (podrá extenderse dos meses más cuando se trate de solicitudes especialmente complejas y deberá notificar esta ampliación dentro del primer mes). Si el responsable decide no atender una solicitud, deberá informar de ello, motivando su negativa, dentro del plazo de un mes desde su presentación.

De acuerdo con el RGPD, los responsables deberán tomar todas las medidas razonables para verificar la identidad de quienes soliciten acceso y, en general, de quienes ejerzan los restantes derechos ARCO.

El responsable que trate una gran cantidad de información sobre un interesado podrá pedir a éste que especifique la información a que se refiere su solicitud de acceso.

El responsable podrá contar con la colaboración de los encargados para atender al ejercicio de derechos de los interesados, pudiendo incluir esta colaboración en el contrato de encargo de tratamiento.

6.- Datos de la Entidad para ejercer sus derechos o acerca de la Protección de Datos Personales.

Grupo Empresarial DOMINGO ALONSO GROUP

DOMINGO ALONSO GROUP, S.L. B76078104.

Avda. Pintor Felo Monzon, 34. C.P. 35019.

Las Palmas de Gran Canaria. Las Palmas. España.

www.domingoalonsogroup.com

dpo@domingoalonsogroup.com

Datos del Delegado de Protección de Datos.

Para cualquier duda, pregunta, aclaración o similar, podrá comunicar con nuestro Delegado de Protección de Datos en el correo electrónico dpo@domingoalonsogroup.com

7.- Grupo Empresarial Domingo Alonso Group.

A continuación se detalla la relación de Empresas que forman el Grupo Empresarial DOMINGO ALONSO GROUP:

DOMINGO ALONSO GROUP, S.L.U., DOMINGO ALONSO S.L.U., CORAUTO CANARIAS, S.L.U, HATOBITO, S.L.U., MAN VEHÍCULOS INDUSTRIALES IMPORTADOR CANARIAS, S.L.U., DOMINGO ALONSO GRAN CANARIA, S.L.U., DELFINAUTO, S.L., DOMINGO ALONSO TENERIFE, S.L.U., HATUSA TENERIFE, S.L.”, DOMINGO ALONSO LA PALMA, S.L.U., SUCO CARS, S.L.U., HALLYU MOTORS, S.L.U., AUTO LACA MOTOR, S.L.U., AUTO LACA MOTOR TENERIFE S.L.U., CHEVION AUTO, S.L.U., ALQUILE UN COCHE EN CANARIAS, S.L., EFFICIENCY CARS, S.L., BECARFLEX, S.L., SINGULAR MOTORS, S.L., OPPORTUNITY DAG CANARIAS, S.L., INICIATIVAS BAUMA, S.L.U., TWO TECH

AGENCY, S.L., DESARROLLO AVANZADO LOGÍSTICO, S.L., APLICACIONES INFORMÁTICAS DOMINGO ALONSO, S.L., ARB AND BENT INFORMATION ADVISORS, S.L.U., THE SINGULAR FACTORY, S.L, CARPLUS CANARIAS VEHÍCULOS DE OCASIÓN, S.L.U.