POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta App/web está desarrollada para dar a conocer y promocionar la Feria de Avis 2026, que se celebrará los próximos días 5, 6 y 7 de junio en Gran Canaria, Tenerife, Lanzarote, La Palma y Fuerteventura, facilitando a nuestros potenciales clientes la información que pueda ser de su interés.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

ALQUILE UN COCHE EN CANARIAS, S.L.U.

Domicilio: Avenida Rafael Cabrera, 24 Portal 22B Entreplanta 1ª oficina 10

C.P. 35002, Las Palmas de Gran Canaria.

CIF: B35938893

Mail: dpo@domingoalonsogroup.com

Puedes dirigirte de cualquier forma para comunicarte con nosotros. Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar la misma, y si te has registrado y accedes a tu cuenta o perfil, se te informará de las modificaciones.

Tratamientos realizados a través de la App/WEB Feria de Avis Canarias 2026:

- Atención de solicitudes mediante formularios de contacto, reserva de un vehículo a través de la App.

Descripción del tratamiento de datos: gestionar y atender adecuadamente las peticiones de información y reservas de vehículos, garantías, formas de pago y adquisición, entre otros muchos aspectos que pudieran ser de interés de los usuarios.

Legitimación: consentimiento del interesado, art. 6.1.a RGPD. En caso que el contacto se convierta en un proceso precontractual, con motivo de la solicitud de información comercial sobre uno de nuestros productos o servicios, o de una oferta personalizada, la legitimación será la recogida en el artículo 6.1.b. del RGPD, en relación a la aplicación de medidas precontractuales.

Conservación: los datos serán usados exclusivamente para contestar las consultas y solicitudes de información remitidas por el usuario. El plazo de conservación será el que corresponda a la relación del usuario con ALQUILE UN COCHE EN CANARIAS, S.L.U y las obligaciones contractuales que deriven del contacto establecido. En caso de no derivar en relación precontractual o contractual alguna, los datos personales serán eliminados en un plazo máximo de 1 año.

Destinatarios: de forma general los datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal, pero es posible que su solicitud o interacción implique que sus datos sean comunicados a un tercero, bien dentro del entorno del Grupo Domingo Alonso Group, como son los concesionarios propios, o bien a concesionarios externos, estos serán cedidos a la empresa correspondiente para que pueda gestionar su solicitud de la forma más adecuada.

Asimismo y con su consentimiento previo, con el fin de gestionar todo lo relativo al seguro del vehículo, sus datos personales podrán ser cedidos a la Correduría de Seguros ALKORA EBS CANARIAS CORREDURIA DE SEGUROS, S.L. con NIF B76343375.

- Análisis de visitas de la App/web a través de cookies.

Descripción del tratamiento de datos: gestión de datos de navegación y preferencias de los usuarios.

Legitimación: en los casos que no sean cookies técnicas o de sesión, serán tratados a partir del consentimiento del interesado, art. 6.1.a RGPD.

Conservación: el plazo de conservación de los datos recogidos por las cookies será el que se indica en la tabla que aparece en la información sobre cookies que ponemos a su disposición a través de la herramienta de gestión de esta tecnología que hemos aplicado en nuestra App. El plazo contará a partir de la finalización de cada sesión del usuario en la App.

Destinatarios: en caso de las cookies de terceros, los datos de navegación podrán ser accedidos por los propietarios de dichas cookies, si bien, la finalidad de su instalación es facilitar su navegación y la rápida transición e interacción que usted realice entre nuestra App y las redes sociales.

Datos de terceras personas:

Si durante sus comunicaciones con ALQUILE UN COCHE EN CANARIAS, S.L.U usted facilita datos de terceras personas, le informamos que:

- Solo puede facilitarnos datos de terceras personas si cuenta con el consentimiento expreso de las mismas. Por lo tanto, al remitirnos datos de terceras personas, usted manifiesta que cuenta con el consentimiento antes mencionado, o bien, que cuenta con la capacidad legal para manifestar por ellas, dicho consentimiento.

- Todas las personas de las que nos remita datos deben conocer el contenido del presente apartado. Usted manifiesta que les ha informado y dado a conocer su contenido.

ALQUILE UN COCHE EN CANARIAS, S.L.U no se hace responsable en caso de que el usuario que cumplimente los formularios o se ponga en contacto con el responsable, no cumpla con los puntos anteriores.

Cumplimentación de formularios y veracidad de los datos

Los distintos formularios puestos a su disposición tienen identificados aquellos datos que son de obligado cumplimiento, y por lo tanto requisito indispensable para poder gestionar su consulta, solicitud o alta. Si usted no contesta dichos apartados, no podremos atender correctamente su petición.

Si eres alguno de los siguientes colectivos, consulta la información desplegable:

+ CONTACTOS DE LA web/APP O DEL CORREO ELECTRÓNICO

¿Qué datos recopilamos a través de la web/APP?

Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas, e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

Si nos facilitas datos en el formulario de contacto, te identificarás para poder contactar contigo, en caso de que sea necesario.

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

• Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.

• Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.

• Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.

• Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.

• Realizar análisis y mejoras en la web/APP, sobre nuestros productos y servicios. Mejorar nuestra estrategia comercial.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación y consentimiento del interesado, otorgado a través de una acción voluntaria, como en los casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo * en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Hasta la revocación del consentimiento otorgado.

+CLIENTES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

• Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes.

• Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.

• Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.

• Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.

• Facturación y declaración de los impuestos oportunos..

• Realizar las transacciones que correspondan.

• Gestiones de control y recobro.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La existencia de una relación contractual entre las partes. El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Durante la vigencia de las relaciones entre las partes y por los plazos de prescripción derivados de las mismas.

+ENCUESTAS DE CALIDAD

¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?

• Valorar el grado de calidad en el servicio dispensado

• Mejorar los servicios ofrecidos, en virtud del cumplimiento de la ISO

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es el consentimiento expreso del encuestado.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Hasta la revocación del consentimiento otorgado.

+CONTACTOS REDES SOCIALES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

• Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.

• Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.

• Relacionarnos contigo y crear una comunidad de seguidores.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Las bases que legitiman el tratamiento es el consentimiento voluntario del interesado de ponerse en contacto y, en su caso, la aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda. El tratamiento de los datos dentro de la Red Social se realizará conforme a sus políticas de Privacidad.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Sólo podemos consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Los trataremos tanto tiempo como tu nos dejes siguiéndonos, siendo amigos o dándole a “me gusta”, “seguir” o botones similares.

Cualquier rectificación de tus datos o restricción de información o de publicaciones debes realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social.

+ INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

¿Incluimos datos personales de terceras personas?

No, como norma general sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aportas datos de terceros, deberás con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos eximirás de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

¿Y datos de menores?

No tratamos datos de menores de 14 años. Por tanto, abstenerse de facilitarnos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. ALQUILE UN COCHE EN CANARIAS, S.L.U. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?

• Sólo se realizan para gestionar tu solicitud, si es uno de los medios de contacto que nos ha facilitado.

• Si realizamos comunicaciones comerciales habrán sido previa y expresamente autorizadas por ti.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Puedes estar tranquilo: Hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los Datos Personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos no se ceden a terceros, salvo obligación legal. En concreto se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo.

En caso de compra o pago, si eliges alguna aplicación, web/APP, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online, tus datos se ceden a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

Cuando se lo ordenemos, tendrán acceso a nuestra web/APP la empresa de desarrollo y mantenimiento web/APP, alojamiento web/hosting. Las mismas tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que nosotros.

¿Qué derechos tienes?

• A saber si estamos tratando tus datos o no.

• A acceder a tus datos personales.

• A solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.

• A solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.

• A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

• A portar tus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Sólo es válido en determinados supuestos.

• A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si crees que no te hemos atendido correctamente.

• A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.

Si modificas algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlo actualizado.

¿Quieres un formulario para el ejercicio de Derechos?

• Tenemos formularios para el ejercicio de tus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.

• Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI.

• Si te representa alguien, debes adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.

• Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto.

¿Cuánto tardamos en contestarte al Ejercicio de Derechos?

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde tu solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y te notificamos que necesitamos más tiempo.

¿Tratamos cookies?

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrás consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web/APP.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener tus datos personales?

• Los datos personales serán mantenidos mientras sigas vinculado con nosotros.

• Una vez te desvincules, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.

• Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

• Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a tu compra o a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.

Seguridad de los datos

ALQUILE UN COCHE EN CANARIAS, S.L.U ha puesto las medidas de seguridad, técnicas y organizativas, necesarias para mantener la seguridad de los datos personales que trata a través de esta web/App, y en general en su organización. Las medidas de seguridad, se han implantado a consecuencia de los resultados arrojados por la evaluación de riesgos correspondiente a los principios de seguridad y de responsabilidad activa exigidos por el RGPD.